

RISSALUD: GESTIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivos y alcance del proyecto coordinado por Universidad ISALUD y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) que convoca a referentes políticos y técnicos de América latina para instrumentar a nivel regional una herramienta proactiva de apoyo a la gestión de Redes Integradas de Servicios de Salud



El propósito de RISSALUD es desarrollar e instrumentar a nivel regional una red colaborativa de apoyo a la gestión de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) dirigida a sus gestores políticos y técnicos, con el objeto de compartir información, facilitar intercambios, estimular la cooperación entre actores, proponer alternativas de colaboración, sugerir herramientas gerenciales aplicables a la gestión de las redes de servicios y producir documentación de interés práctico.

Las RISS se definen como “una red de organizaciones que presta, o hace los arreglos para prestar, servicios de salud equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a

la que sirve”¹. Diversas experiencias reivindican su potencialidad para atenuar el impacto de la fragmentación del sistema en lo referido al acceso a los servicios de salud, mejorar la eficiencia a través de proveer cuidados integrados e integrales sujetos a problemas sanitarios previamente definidos, reducir la superposición y duplicación de servicios y mejorar las expectativas de las personas.

La posibilidad de dar respuestas efectivas en el primer nivel de atención a través de efectores igualmente acreditados y por medio de guías asistenciales homogéneas para toda la población, independientemente de su pertenencia a cualquier subsistema y con prescindencia de las relación

de propiedad de la infraestructura y la identidad del efector, posibilitaría reducir las brechas de equidad igualando un piso de derechos a través de una canasta prestacional o conjunto de protocolos asistenciales comunes. En adición a lo anterior, las RISS proporcionarían un ahorro neto de recursos en la medida que mejorarían el costo de oportunidad de los recursos en juego por cualquiera de los mecanismos mencionados, contribuyendo a la eficiencia social a través de reducir la carga de enfermedad y discapacidad por sus acciones preventivas y reparativas.

En ese contexto, el objetivo de las Redes Integradas de Sistemas de Salud (RISS), es el de contribuir al desarro-

1 OPS. Redes Integradas de Servicios de Salud. Conceptos, Opciones de Política y Hoja de Ruta para su Implementación en las Américas. Área de Sistemas y Servicios de Salud (HSS). Equipo de Sistemas de Salud y Protección Social (HSS/SP). Serie La Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas. Washington DC; 28 de Octubre de 2008.

llo de modelos de atención basados en el concepto de Atención Primaria de Salud, pasando de un patrón desarticulado y episódico a un modelo integrado, continuado, complementario, coordinado y proactivo en la provisión de servicios en los que la asistencia sanitaria se hace accesible a todos los individuos y a un costo aceptable para la comunidad y el país. Así, y entendidas como herramienta más que como un fin en sí mismas, las Redes Integradas de Servicios de Salud constituyen una alternativa eficaz para acceder a niveles ciertos de protección social en salud con el mejor costo de oportunidad para los recursos en juego y proponen una alternativa disruptiva en los sistemas de salud de la Región: reestructurar y homogeneizar la provisión de servicios de salud a través de la mejor utilización de la oferta disponible, y obtener ganancias de eficiencia medidas en términos de

[Agenda]

“Redes Integradas de Servicios de Salud” Respuestas efectivas más allá de la fragmentación

- ✓ Martes 5 de julio a las 18 hs en ISALUD (Venezuela 847).
- ✓ Actividad con entrada libre y gratuita.

El desarrollo de una red colaborativa como la de RISSALUD se sustenta en la posibilidad de ofrecer y compartir con los responsables de su aplicación en los diferentes países información que aporte a facilitar la gestión local a través de la comunicación de la experiencia colectiva

resultados sanitarios, satisfacción de usuarios y costo efectividad.

“RISSALUD es un bien público regional, que se propone entre otros atributos, mejorar el acceso a la salud tanto de las personas de nuestro

país como de toda la región, entendiéndose que el acceso es una dimensión clave en búsqueda de la equidad y la justicia social”, afirmó Irene Santilli, integrante de RISSALUD.

La experiencia de las RISS se lleva a cabo a diferentes niveles de desarrollo en todos los países de la región a través del esfuerzo de gestores públicos que encuentran en su desarrollo una herramienta factible para el acceso oportuno a servicios de salud calificados, seguros y eficientes. Es precisamente la preexistencia de esas RISS ya funcionando y su relativa endeblez organizacional y procedimental, lo que justifica la inicia-



DROGUERÍA

CALIFORNIA 1565 (C.A.B.A.)

[011] 4363 7400

0810 333 7048



FARMACIA

PERÚ 1520 (C.A.B.A.)

[011] 4363 7400

(Int. 7471 / 7472)

✓ **TRAZABILIDAD GARANTIZADA SEGÚN DISPOSICIONES VIGENTES**

✓ **VACUNAS Y SEGURIDAD EN CADENA DE FRÍO**

✓ **ESPECIALIZACIÓN EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO, TERAPIAS ESPECIALES COMO VIH Y HEPATITIS**

✓ **LOGÍSTICA EN TODO EL PAÍS ASEGURANDO PROCEDENCIA Y CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS DISTRIBUIDOS**

✓ **ATENDEMOS OBRAS SOCIALES Y PREPAGAS**

✓ **RED DE FARMACIAS EN TODO EL PAÍS**

tiva de aportar al enriquecimiento y efectividad de su gestión

Conflicto entre cultura dominante y nuevos paradigmas, excesiva referenciación del primer nivel y paradójica hiper retención del segundo, valoración negativa del modelo, barreras geográficas que agregan costo al usuario, baja capacidad resolutoria, escasa estandarización de procedimientos y carencia de guías de práctica clínica son dificultades comunes en toda la región. Es así también como se verifica en cada experiencia local una respuesta singular pero indudablemente valiosa para el conjunto en temas tales como el desarrollo de lineamientos en materia de referencia y contra referencia, normalización de procedimientos asistenciales y procedimentales, modalidades de financiamiento a los servicios provistos, modalidad de participación del sector privado en la provisión de los servicios asistenciales, uso de tecnología de información, incorporación de actores comunitarios al equipo de Atención Primaria o desarrollo de indicadores de proceso para el monitoreo efectivo del funcionamiento de la red.

Por eso, el desarrollo de una Red Colaborativa como RISSALUD se sustenta en la posibilidad de ofrecer y compartir con los responsables de su aplicación en los diferentes países de la región información que aporte a facilitar la gestión local a través de la comunicación de la experiencia colectiva, y conformar una Comunidad Regional de Apoyo a la Gestión de Redes a través de la información, el aporte proactivo y la sistematización de consensos y conclusiones.

“RISSALUD generará encuentros virtuales y presenciales para fortalecer el encuentro y conocimiento mutuo de sus integrantes, y culminará con la elaboración de un Manual Colaborativo de Buenas Prácticas con experiencias exitosas en Gestión

Acceso oportuno, seguro, eficaz y universal



Por Mario Glanc

Los servicios de salud no sólo deben estar disponibles, sino que el acceso a los mismos debe ser oportuno, seguro, eficaz y universal. Y deben ser capaces de ofrecer una respuesta ciertamente resolutoria tanto en el primer nivel de atención, como ante complejidades crecientes.

Y estos servicios deben estar dirigidos a personas con nombre y apellido, no a una demanda anónima, en la pretensión de que de

ser posible no enfermen. Y si enferman, que los cuidados sean de calidad uniforme para todos aquellos que lo necesiten. Esto es lo que proponen brindar las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS). Una herramienta propiciada por toda la Región, pero que como consecuencia de la fragmentación de nuestros sistemas avanza resolviendo dificultades conceptuales y operativas.

Es precisamente con el propósito de generar una red colaborativa entre responsables de estas Redes a nivel de toda Latinoamérica, que Isalud, con el auspicio del BID implementa Rissalud, una comunidad de encuentro, comunicación y facilitación para quienes día a día se enfrentan a la tarea de construirlas.

En la certeza de que enfrentamos problemas comunes, pretendemos ayudar a compartir soluciones, aprender de la experiencia colectiva y sugerir entre todos prácticas y procedimientos de efectividad probada para que cada país de la región, en su contexto político sanitario particular pueda optar por incorporarlas.

La unidad ejecutora de RISSALUD está compuesta además por Irene Santilli, Alejandro Sonis, María Gómez Marquisio, Sonia Tarragona, Mariano San Martín y David Dotto.

*Director del Proyecto RISSALUD. Médico cardiólogo, Magíster en Salud Pública, en Economía y Gestión en Salud y Doctor en Medicina en el área de Salud Pública. director de la Maestría en Sistemas de Salud y Seguridad Social de la Universidad ISALUD.

de Redes Integradas de Servicios de Salud, donde consolidará opiniones de expertos y las principales prácticas locales pasibles de ser utilizadas como herramientas aplicables en otras experiencias latinoamericanas”, destaca el Dr. Mario Glanc, director del proyecto RISSALUD.

La hipótesis, es que la información coordinada en torno a las iniciativas puestas en juego en cada país, los resultados obtenidos a partir de las

políticas implementadas, el respaldo documental producido y la comunicación de experiencias traducidas en recomendaciones consensuadas, proporcionará a gestores locales el valor agregado de la experiencia regional conformando una red colaborativa nutrida de la experiencia y los saberes de cada uno de sus integrantes y sus instituciones, en una sinergia que a nivel regional alimente el accionar del conjunto.